

東第一地域相談窓口通信

令和3年度 **SPRING** 号

ごあいさつ

いつもお世話になりありがとうございます。

東第一地域相談窓口の鎌田と申します。昨年度は堺市のモデル事業にて活動しておりましたが、令和3年度より正式に堺市からの委託を受け、東第一圏域内(白鷺校区、日置荘校区、日置荘西校区、八下西校区、南八下校区)の高齢者の総合相談窓口として活動することとなりました。

東第一地域包括支援センターのサブセンターとして、介護保険の相談や日常生活上の困りごとなど、ご相談いただいた内容に対し「繋ぎ役」として各専門職に的確にお繋ぎしていきます。東第一地域包括支援センターや、各関係機関と連携をとりながら、「地域の気軽な相談係」として少しでも皆様のお役に立つことが出来ればと考えております。特別養護老人ホームつるぎ荘に在中しておりますので、お気軽にご相談ください。

どうぞよろしくお願い申し上げます。



丸顔がトレード
マークです 

鎌田美和 プロフィール

- ・昭和50年生まれ いて座です。
- ・この仕事を続けて22年になります。3年ほど福祉の仕事から離れたこともありましたが、やっぱり人と関わる仕事ってためになる!と思い、一度離れたつるぎ荘で再びお世話になって10年目になります。
- ・有資格: 社会福祉士、ケアマネジャー、介護福祉士
- ・日頃のリラックス法は音楽鑑賞、愛犬と散歩。細々とヨガを続けています。最近のブームはお寺に仏像を見に行く事です 

●東第一地域相談窓口連絡先

〒599-8113

堺市東区日置荘田中町143-1 特別養護老人ホームつるぎ荘内

連絡先: 072-286-2828

FAX: 072-286-6868

担当者: 鎌田美和



東第一地域相談窓口に特に多いご相談内容について紹介いたします。

東第一地域相談窓口相談員の鎌田美和です。丸顔がトレードマークです

Q 介護保険のサービスの利用をするにはどうすればいいですか

A

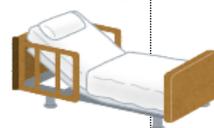
「買い物に行くことや、トイレやお風呂の掃除のお手伝いを頼みたいな…」
申請のお手伝い(役所への申請代行)をさせていただきます。



Q 介護保険サービスっていったいどんなサービスがあるのですか

A

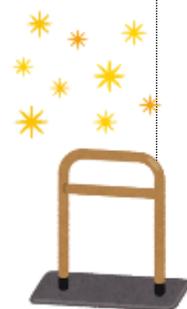
「介護の認定がおりたけど、どんなサービスが利用できるのか教えてほしい」というご依頼にて、ご自宅に訪問し介護保険のサービスについて説明させていただきます。



Q 介護保険でどんな自宅内の整備ができるのですか

A

「自宅の階段の昇降が大変」「浴室の出入りがしんどい」というお話より、介護保険の住宅改修サービスや福祉用具のレンタルをご提案を行い、改修業者の紹介・申請のお手伝いをさせていただきます。



Q 介護が必要になってきた家族のことが心配です。どうすれば？

A

介護の経験がなければ何から始めるといいか分からなくて当然です。ご本人・ご家族様の生活環境に合わせた在宅での介護と一緒に考えます。

